

La SOLP y la búsqueda de calidad

Dr. Dardo Pereira | Presidente SOLP

La calidad es el signo de los tiempos que corren. La sociedad en su conjunto, la educación ni hablar, la salud está casi a la vanguardia en los requerimientos, obviamente nuestra profesión, el trabajo, el ejercicio de las diferentes actividades y todos los procesos administrativos están hoy en día buscando la calidad. Calidad de vida, calidad de salud, calidad educativa, calidad institucional, calidad política son los parámetros con los que se evalúan hoy a las sociedades.

Podríamos decir que hoy todos somos un poco prisioneros de esta búsqueda de la calidad, que en rigor de verdad es algo que entraña una gran subjetividad en cuanto a su calificación, pero que no obstante ello, tiene en algunos sectores estándares de medición aceptados, como las normas IRAM, o los célebres manuales de acreditación con los que califican a la instituciones de salud. Vamos paulatinamente hacia un lugar en donde todos, indefectiblemente todos, seremos evaluados de aquí en más bajo el cumplimiento o no, de la consigna de calidad.

La SOLP ha comenzado desde el inicio de esta nueva gestión, ha recorrer este sinuoso camino, y estamos muy prontos a recibir nuestro primer galardón al respecto, como es la acreditación del SEGU. Nuestro servicio de guardias que existe desde hace más de 18 años y que presta un valioso servicio, ya que conforma desde una profunda capacitación para los becarios pasantes, hasta una tarea asistencial que conlleva una retribución pecuniaria, y está a punto de lograr su reconocimiento.

Es así que luego de una rigurosa evaluación, que comenzó a principios de año, en donde el ITAES (Instituto Técnico para la Acredita-

ción de Establecimientos de Salud) fue nuestro agente evaluador, y después de dar cumplimiento a toda la gama de requisitos y evaluaciones, estaría a punto de determinar que un área de la entidad tan expuesta, ha llegado a cumplir con todos los parámetros evaluados, que son presentados como un símbolo que la calidad.

La sociedad del conocimiento en la cual estamos inmersos, está diseñando herramientas que contribuyen a dar una matriz un poco más clara sobre cómo medir la calidad. Entre estas nuevas figuras aparecen conceptos como la metodología Lean y la filosofía del Kaizen, ambos principios implican un proceso basado en la producción de bienes, buscando la calidad, pensando en la reducción de costos y aferrándose al concepto de mejora continua en tiempo, espacio, sin desperdicios, minimizando los defectos, involucrando en ello a todo el equipo de la SOLP.

Pensamos en la mejora continua como principio de que «todo puede mejorar» en cada uno de los pasos del proceso, representa un avance consistente y gradual que beneficia a todos, en donde se dinamizan los esfuerzos del equipo para mejorar a un mínimo costo todas las prestaciones de la institución. Esta búsqueda de calidad ha comenzado y no pensamos abandonarla hasta que toda la entidad logre ese reconocimiento.

Dardo Pereira
Presidente