



SOCIEDAD ODONTOLÓGICA

*desde 1925*

SIEMPRE UN PASO ADELANTE

**Se.Gu.**

Od. López, María Celeste

Od. Novoa, Leandro Ezequiel

Od. Preste, María Agustina

# ¿Qué es el Se.GU?

- El SeGu-SOLP , nace en febrero de 1998 por iniciativa de Dr. Alberto Ronco.
- Los objetivos del servicio de guardia en ese entonces estaban bien definidos : darle una salida laboral a los nuevos odontólogos y privilegiar un servicio al socio, que tenga los objetivos de asistencia y cobertura prestacional en los momentos en que los consultorios estén cerrados.



## ¿Cómo funciona?

- La Residencia tiene una duración de 14 meses, comenzando con una inscripción abierta a todos los profesionales recién recibidos que no superen los 5 años de egresados de cualquier Universidad Nacional tanto pública como privada.
- Cuenta con 9 odontólogos y 5 asistentes que cumplen guardias rotativas. A ellos se suma un jefe de residentes y una coordinadora.

# ¿Cuándo funciona?



- Los 365 días del año de lunes a viernes de 20 a 8 hs. sábados, domingos y feriados las 24 hs.

# Las instalaciones

Segu

Segu 2

Sala de espera

Guardias

# Nosotros somos los Residentes 2018-2019



# ¿Qué hicimos durante el ciclo 2018-2019?

Tuvimos clases los días jueves y viernes con profesores especialistas en diversas ramas de la odontología.



**ODONTOPEDIATRIA**



**PERIODONCIA**



**PROTESIS**



**CIRUGIA**



**ENDODONCIA**



# EPIDEMIOLOGÍA

Participamos de las diversas jornadas y actividades propuestas por SOLP



# Charla de alergia al Látex



# Capacitación en RCP



# Clase especial con el Dr. Emilio Azar



# Clase de urgencias en ortodoncia con la Dra. María Beti



# Participamos del IV Congreso organizado por el Hospital Zonal Especializado en Odontología Infantil Dr. Bollini



# Participamos del Congreso Nacional de Residentes en la ciudad de Mar del Plata



PERO NO TODO ES ESTUDIO  
Y CAPACITACION.....

TAMBIEN TRABAJAMOS Y  
MUCHO!!!



# Basándonos en las estadísticas realizadas mensualmente

- El SEGU durante nuestro ciclo atendió .....  
Pacientes
- El horario en que mas pacientes se atendieron fue...
- Las practicas que mas realizamos fueron.....
- Aca van fotos de nosotros trabajando y casos clinicos





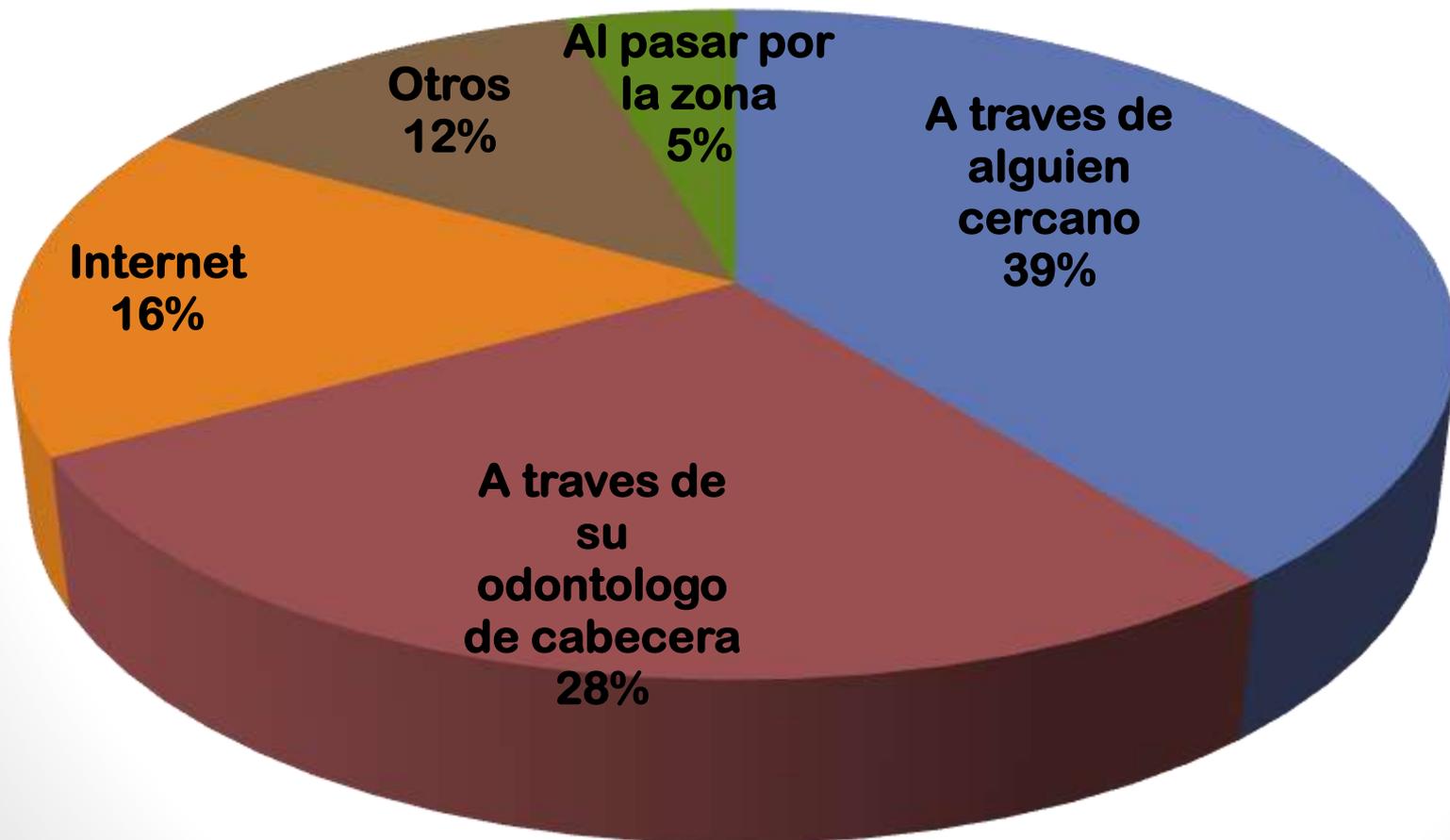
# ¿ Que dicen de nosotros?



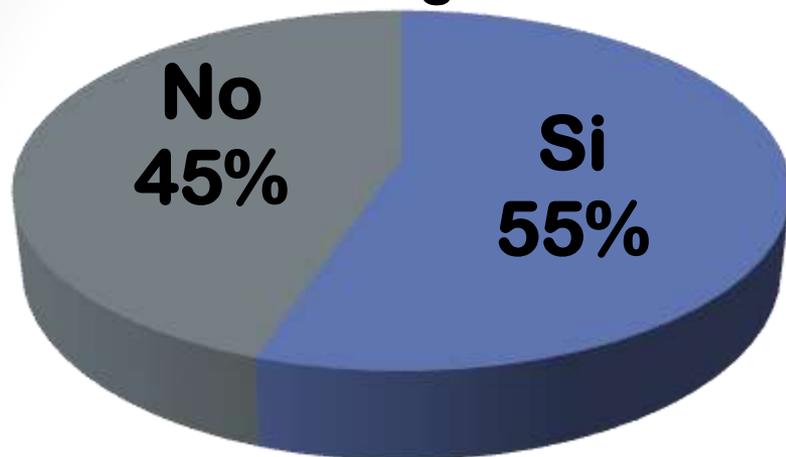
Con el objetivo de evaluar la satisfacción de los pacientes con respecto a la atención brindada en el servicio de guardia , llevamos a cabo una breve encuesta durante el mes de junio.

Los resultados obtenidos fueron:

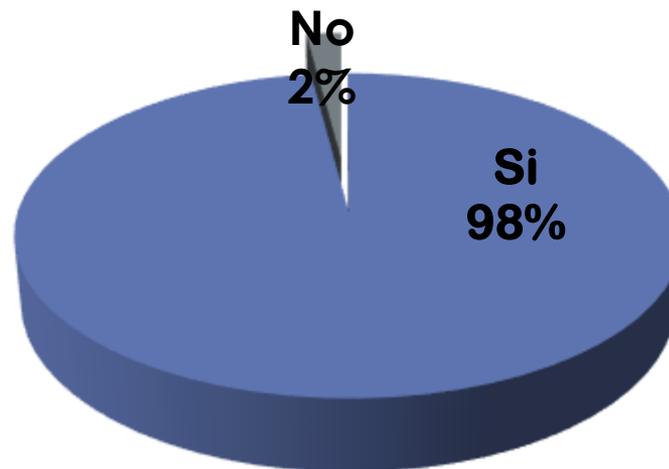
# ¿A través de que medio conoció el servicio de guardia que brinda la Sociedad Odontológica?



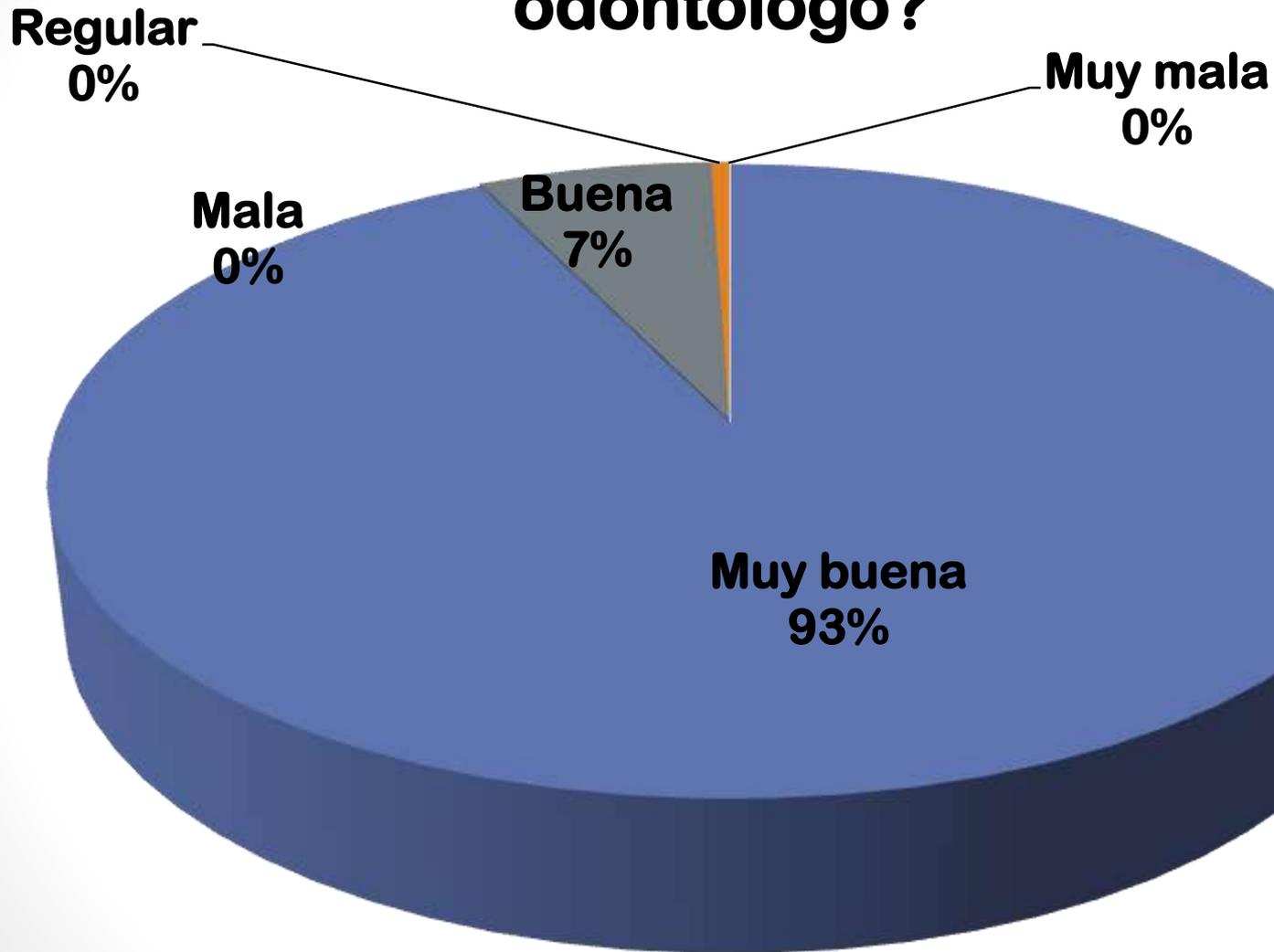
**¿Es la primera vez que  
acude a la guardia?**



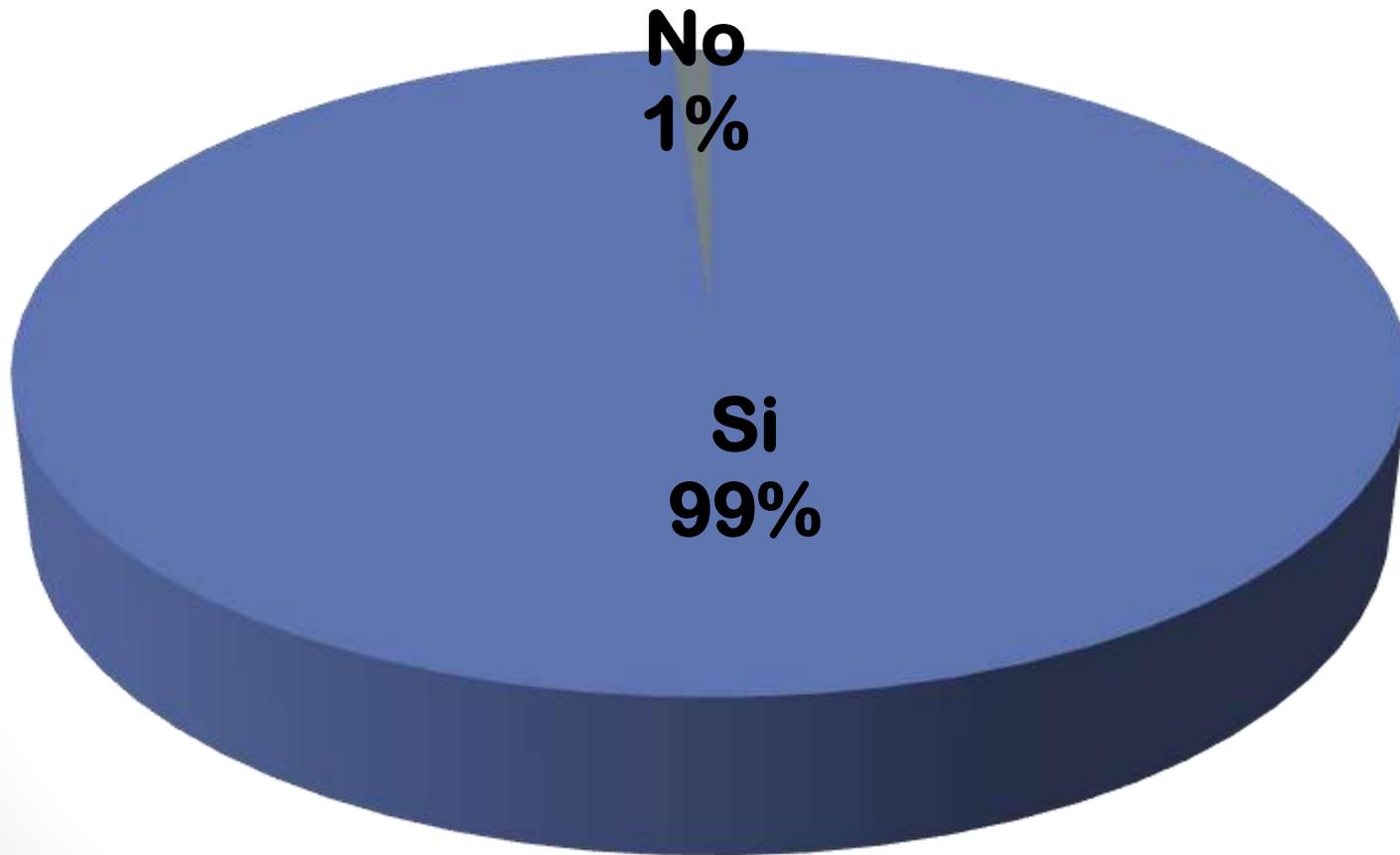
**¿Pudo resolver la urgencia por la  
que acudió a la guardia?**



# ¿Cómo fue la atención del odontólogo?



# ¿Se sintio satisfecho con las instalaciones?



# Comentarios y sugerencias

COMENTARIOS: Aunque no HAGAN extracciones, estoy muy AGRADecido CON LA ATENCIÓN y REALMENTE AGRADecido de que este sea DISPONIBLE HASTA TAN TARDE y LOS FINES DE SEMANA q' SON 24 HS

GRACIAS

2) NO

COMENTARIOS: Muy Buena LA ATENCION y EXCELENTE

TRATO —

4) NO

COMENTARIOS: excelente atención, muy conforme.

MUCHAS GRACIAS!

Gabriel Canteros

Comentarios/ sugerencias.

La Atención del doctor Leandro Nardis fue excelente. Muy satisfecho.

Comentarios/ sugerencias:

Siempre que me acerque a la guardia fui atendido x profesionales que supieron resolver mi urgencia. Excelente.

COMENTARIOS: Excelente Tr<sup>ta</sup> la verdad que uno viene con mucho dolor y susto y se va aclarando todo  
Gracias

COMENTARIOS: De 10 puntos la atención de lo Dra. Roxana M. Gutiérrez.  
A

2) No

COMENTARIOS: INFINITAS GRACIAS / PASO el dolor

2) No

COMENTARIOS:

Me solucionó fácilmente el problema.

Es un servicio Super Bueno y útil

COMENTARIOS: FUI ATENDIDA POR MARIA AGUSTINA ~~QUE~~ MUY GENIA!

Comentarios/ sugerencias.

Vengo a este lugar frente a una duda porque

siempre me han atendido muy bien y con experticia

2) No

Comentarios/ sugerencias.

La atención de la profesional (agustina) que me  
muy buena, excelente.

COMENTARIOS: Pudieron solucionar mi problema, con buena predisposición  
y paciencia a mi esposo!!

Comentarios/ sugerencias.

AGUSTINA ES UNA GENIA!

Comentarios/ sugerencias.

Ninguno. Nada para aportar. Recomendare este centro  
muchas gracias.

COMENTARIOS: Un lujo contar con este servicio de guardia, la  
calidad humana de Franco y su profesionalismo. Excelente  
LENTES APARADOS e HIGIENE. FELICITACIONES. y Gracias!!

Comentarios/ sugerencias:

GRACIAS AGUSTA   
Cristo

4) NO

COMENTARIOS:

Me atendio la Dra Gutierrez, Roxana muy buena profesional, detallista y me fue empapando de lo q me hacia Muy Amable

Comentarios/ sugerencias:

TODO PERFECTO. MUCHAS GRACIAS.

E) CSE SINDICATO

- 1)  SI
- 2)  NO

COMENTARIOS:

MUY BUEN SERVICIO - MUY PRODUCTIVO  
QUE EXISTA UN SITIO ASI.

- En base a los resultados obtenidos e información recolectada, consideramos que el servicio de guardia es un lugar de referencia para el socio de SOLP a la hora de derivar a sus paciente en los momentos en que este lo requiera ,y para la comunidad en general a la hora de resolver una urgencia odontológica.
- La gran mayoría de los pacientes que concurren al servicio se retiran del mismo mas que conformes con la atención recibida y con la urgencia solucionada.

**¡Muchas gracias!**